

Публичный договор (Оферта)

На оказание информационно-консультационных услуг по предоставлению доступа к электронным материалам.

ООО «А-Реал Консалтинг», в лице директора Сухарева Игоря Евгеньевича, действующего на основании Устава, именуемый далее «Исполнитель» публикует в адрес неопределенного круга лиц, именуемых далее «Пользователи» настоящее предложение, являющееся в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ публичным договором-офертой (предложением) и содержит все существенные условия Договора.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Настоящие термины имеют нижеследующее значение применительно только к настоящему Договору и не могут толковаться иначе применительно к услугам, предоставляемым по настоящему Договору. Толкование условий настоящего Договора производится в соответствии со ст. 431 Гражданского кодекса РФ.

Стороны – совместно именуемые Исполнитель и Пользователи в соответствии с настоящим договором.

Веб-сайт (Сайт) - совокупность программно-аппаратных средств для ЭВМ в сети Интернет, расположенных в сети Интернет под доменным именем clever-e.ru, обеспечивающих Сторонам возможность исполнения настоящего Договора, включая, но не ограничиваясь, предоставлением Клиенту доступа к услугам, указанным в настоящем Договоре.

Клиент - лицо, осуществившее Акцепт Оферты. Клиент является Заказчиком услуг веб-сайта по заключенному Договору и несет ответственность за все действия, совершенные им.

Личный кабинет – набор страниц Сайта, объединённых функционалом внесения и самостоятельного управления Клиентом информацией о себе, доступом к выбранным и оплаченным услугам, средствам общения пользователей.

Услуги – действия, выполняемые Исполнителем, имеющие своей целью обеспечение выполнения настоящего Договора. Действия заключаются в предоставлении Клиенту доступа к материалам Курса и ресурсам управления учебным процессом и механизмам взаимодействия с преподавателем, реализованным на Сайте.

Акцепт – безусловное согласие Клиента с условиями настоящего Договора. Акцептом настоящего Договора признается факт брони или оплаты Услуги.

Администрация - Исполнитель или его полномочный представитель, действующий в интересах Исполнителя и осуществляющий исполнение настоящего Договора.

Курс – совокупность материалов, включающих в себя онлайн-трансляции, видеоуроки, методические материалы, контрольные задания и иную информацию, объединенных одной темой, выбранной Клиентом.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 В соответствии с условиями настоящей публичной Оферты Исполнитель предоставляет, а Клиент приобретает права пользования Услугами Сайта.

2.2 Публичная Оферта является официальным документом и публикуется на Сайте по адресу: http://clever-e.ru/public_offer/ или в доступном для ознакомления месте в помещении Исполнителя по адресу: Россия, 150044, г.Ярославль, ул. Полушкина роща, дом 16, строение 67а, офис № 3.

2.3 Клиент получает право доступа и право пользования Услугами Сайта с момента Акцепта настоящей Оферты и оплаты выбранного Курса.

2.4 Исполнитель имеет право изменять стоимость Услуг, условия данной публичной Оферты и дополнения к публичной Оферте без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию измененных Условий на Сайте Исполнителя, а также в общедоступном для ознакомления с этими документами месте не менее, чем за один день до их ввода в действие.

3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

3.1 Клиент производит Акцепт Оферты путем предоплаты Услуг Исполнителя, в отношении которых заключается Договор Оферты в течение Срока Акцепта с учетом условий раздела 5 настоящей Оферты.

3.2 Срок Акцепта составляет время с момента выбора Клиентом Услуги и ее оплаты в размере, указанном на информационной странице выбранной Услуги с помощью системы интернет эквайринга, банковского перевода на счет Исполнителя или другим незапрещенным способом, согласованным с Исполнителем и поступлением средств на расчетный счет Исполнителя.

3.3 После проведения Клиентом оплаты и зачисления денежных средств на счет Исполнителя, Договор Оферты вступает в силу.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ И ПРИЕМА УСЛУГ

4.1 Клиент должен предоставить достоверную и полную информацию о себе при регистрации на Сайте Исполнителя, в личном кабинете и на странице оплаты выбранного Курса на Сайте. При предоставлении Клиентом информации, не отвечающей требованиям достоверности, Администрация вправе по своему усмотрению отказать Клиенту в восстановлении доступа к Услугам.

4.2 Выбрав Услугу из перечня, размещенного на Сайте Исполнителя или в печатном виде в помещении Исполнителя, Заказчик знакомится с характеристиками и ценой Услуги на информационной странице выбранной Услуги и фиксирует свой выбор в электронной форме, подавая заявку о зачислении на выбранный Курс на Сайте Исполнителя.

4.2 Заказчик оплачивает выбранную Услугу, акцептуя тем самым Договор Оферты и условия предоставления Услуги в соответствии с разделом 3, получает возможность использования выбранной Услуги. Доступ к Услугам предоставляется Клиенту посредством личного кабинета на Сайте Исполнителя.

4.3 В случае, когда начало оказания Услуг в указанные в информационной странице Услуги сроки, не представляется возможным, Исполнитель уведомляет об этом Клиента не позднее 2-х дней с момента получения заявки. В этой ситуации срок начала оказания Услуг согласуется дополнительно посредством электронной почты.

4.4 Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, а акт об их оказании подписанным сторонами, если в течение трех рабочих дней с момента окончания срока предоставления доступа к Курсу Клиент не предоставил мотивированный письменный отказ от принятия акта.

4.5 Факт надлежащего оказания Услуг подтверждается выдачей сертификата или уведомления об окончании Курса, которые имеют силу акта оказания Услуг. Сертификат или уведомление направляется на электронную почту Клиента, указанную при оплате Курса.

4.6 Срок предоставления доступа к Курсу осуществляется с момента начала Курса. Доступ к материалам Курса ограничен общей длительностью Курса, которая указывается в информационной странице соответствующей Услуги.

4.6 Стороны после оказания Услуг по Договору не имеют друг к другу никаких претензий.

5. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ УСЛУГ

5.1 Право доступа и право пользования Услугами Сайта (далее - Оплата Услуг), которые оказываются на возмездной основе, оплачивается Клиентом посредством внесения авансового платежа в размере 100% (ста процентов) от общей стоимости Услуги.

5.2 Оплата производится Клиентом путем перечисления денежных средств на расчетный счет исполнителя помощью системы интернет эквайринга, банковского перевода на счет исполнителя или другим не запрещенным способом, согласованным с Исполнителем.

5.3 Оплата производится в соответствии со стоимостью Услуг, указанной Исполнителем на странице оформления соответствующей Услуги.

5.4 Обеспечение безопасности и конфиденциальности при расчетах между Клиентом и Исполнителем по настоящему Договору, независимо от способа оплаты Услуг, обеспечиваются третьими лицами, а именно операторами электронных платежных систем, систем интернет эквайринга и банками на основании соглашений, заключенных Исполнителем с такими третьими лицами.

5.5 Оплата Услуг считается произведенной с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1 Исполнитель обеспечивает консультационную поддержку Клиента в рамках оказываемых Услуг посредством ответа на вопросы, поступившие в адрес Администрации.

6.2 Исполнитель обязуется обеспечить стабильный доступ Клиенту к материалам Курса посредством Сайта.

6.3 Исполнитель вправе в одностороннем порядке приостанавливать право Клиента пользования Сайтом и Курсом в случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора.

6.4 Исполнитель вправе по своему усмотрению отказать Клиенту в возобновлении предоставления права пользования Сайтом и Курсом, в случае, если Клиент злоупотребляет своими правами.

6.5 Исполнитель вправе не размещать или удалять информацию, размещенную Клиентом подпадающую под следующие критерии:

- содержание информации является оскорбительным для ведущего Курса и(или) Исполнителя или других Клиентов;
- содержание информации противоречит коммерческим и/или маркетинговым целям и принципам Исполнителя, положенным в основу создания Сайта. При заключении настоящего Договора Стороны признают, что описание таких принципов является коммерческой тайной Исполнителя;
- содержание информации содержит рекламу не направленную для обеспечения интересов Исполнителя.

6.6 Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки связанные с использованием Клиентом Услугами Сайта.

6.7 Сведения о Клиенте могут быть раскрыты по запросу компетентных государственных органов.

6.8 Клиент вправе пользоваться Услугами Сайта в течение всего срока предоставления права пользования Услугами. Срок предоставления права пользования Услугами может быть ограничен по основаниям, изложенным в настоящем разделе Договора.

6.9 Услуги по предоставлению доступа, оказываемые Исполнителем, считаются осуществленными надлежащим образом в случае, если Исполнитель открыл доступ с материалами Курса для Клиента через Личный кабинет. В свою очередь Клиент самостоятельно несет бремя ответственности и риск последствий, связанных с неисполнением (в том числе частичным) своих обязательств по пользованию Услугой, посредством авторизации в личном кабинете для изучения материалов Курса.

6.10 Клиент обязан уведомить Исполнителя о возникновении обстоятельств, препятствующих изучению Курса. Уведомление направляется с электронной почты Клиента, указанной при оплате, в адрес Администрации в разумный срок:

- в течение двух календарных дней с момента возникновения таких обстоятельств, если Клиент не мог их предвидеть;
- за один календарный день до предполагаемого момента возникновения таких обстоятельств, если Клиент знал или должен был знать об их возникновении.

6.11 В целях надлежащего оказания Услуг в рамках настоящего Договора Исполнитель вправе осуществлять привлечение третьих лиц по своему усмотрению.

6.12 Клиент обязуется не осуществлять использование информации, полученной в результате пользования Услугами Исполнителя. Под использованием информации понимается любое распространение (в том числе копирование) информации и передача её третьим лицам. В случае нарушения обязательства, предусмотренного настоящим пунктом, Клиент обязуется возместить Исполнителю все причиненные убытки, включая недополученные доходы, которые Исполнитель получил бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено

(упущенная выгода), а также уплатить Исполнителю штраф в размере 10-ти кратной стоимости Услуг, предусмотренных Договором.

6.13 Исполнитель вправе в одностороннем порядке осуществлять изменение стоимости Услуг Сайта. Стороны пришли к соглашению о том, что стоимость оплаченных Клиентом Услуг изменению не подлежит.

6.14 Риск обнародования конфиденциальной информации, а именно логина и пароля от личного кабинета, возлагается на Клиента. Все действия, осуществленные с использованием логина и пароля Клиента, считаются осуществленными Клиентом. Исполнитель не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Клиента третьими лицами.

6.15 В случае утери логина или пароля Клиент вправе обратиться к Администрации за восстановлением. Восстановление производится посредством отправки ссылки для изменения логина и пароля на электронную почту Клиента в течение 24 часов с момента обращения Клиента за восстановлением.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1 Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явится следствием действия непреодолимой силы («форс-мажор»), то есть чрезвычайных и непредотвратимых Сторонами при данных условиях обстоятельств, в том числе массовых беспорядков, запретительных действий властей, стихийных бедствий, пожаров, катастроф и других обстоятельств непреодолимой силы, а также:

7.1.1 Перебоями в электропитании;

7.1.2 Глобальными перебоями в работе российских и международных сегментов сети Интернет;

7.1.3 Сбоями систем маршрутизации;

7.1.4 Сбоями, вызванными хакерскими и DOS-атаками (или DDOS-атаками).

7.2 Стороны обязаны в письменной форме или по электронной почте (e-mail) уведомить друг друга о существовании форс-мажорных обстоятельств в течение 7 (семи) дней после момента их наступления.

7.3 Если наступление соответствующих форс-мажорных обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение Сторонами обязательств в срок, установленный в настоящем Договоре, этот срок соразмерно продлевается на время действия соответствующих обстоятельств.

7.4 Если невозможность исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору будет длиться свыше 2 (двух) месяцев, Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор без возмещения возможных убытков.

8. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1 Настоящий Договор Оферты состоит из текста Договора и иных материалов, которые Стороны включают в настоящий Договор. Интернет-страницы, ссылки на которые указаны в Договоре, и компоненты Сайта следует рассматривать, как приложения к Договору.

8.2 В случае, если какое-либо из положений настоящего Договора окажется недействительным в силу закона, оно будет считаться исключенным из настоящего Договора, а остальные положения настоящего Договора сохраняют силу.

8.3 Настоящий Договор действует с момента его Акцепта и действует до полного исполнения Сторонами настоящего Договора своих обязательств в соответствии с Договором и дополнительными материалами.

8.4 Исполнитель может периодически изменять условия настоящего Договора и материалов, упомянутых в нем, вводить новые материалы, связанные с настоящим Договором. Изменения настоящего Договора вступают в силу по истечении 5 календарных дней с момента размещения новой редакции настоящего Договора на Сайте.

8.5 Клиент несет бремя проверки наличия изменений настоящего Договора и связанных с ним материалов на Сайте Исполнителя.

8.6 Продолжение пользования Услугами через 5 календарных дней после изменения текущих условий Договора будет рассматриваться, как согласие с внесенными изменениями и дополнениями. При несогласии с изменением условий Договора Клиент должен в течение указанного срока направить требование о прекращении настоящего Договора и добровольно прекратить пользоваться Услугами. Получение Исполнителем требования считается отказом Клиента от дальнейшего исполнения Договора.

8.7 Исполнитель не несет ответственности за извещение или не извещение любых третьих сторон о расторжении Договора и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

8.8 Клиент предоставляет Исполнителю, как оператору персональных данных, свои персональные данные и полное и безоговорочное согласие на обработку Исполнителем (в том числе сбор, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, уничтожение, бессрочное хранение) вышеуказанных данных в электронном виде и/или на бумажных носителях для рассылки приглашений на мероприятия и иной информации, в том числе по электронной почте.

8.9 Датой выдачи письменного согласия на обработку персональных данных Клиента является дата оплаты Услуг Сайта. Указанное в настоящем пункте согласие действует в течение 5 (пяти) лет. Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Клиента. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Клиент дает свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя посредством электронной почты, смс, социальных сетей, в том числе сообщений рекламного содержания.

9. ГАРАНТИИ

9.1 В течение срока действия настоящего Договора Исполнитель обязуется предпринимать все усилия для устранения каких-либо аппаратных сбоев и ошибок в случае их возникновения в максимально короткие сроки. При этом Исполнитель не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в отношении работы программного обеспечения или серверов и прочего технологического оборудования.

9.2 За исключением гарантий, прямо указанных в тексте настоящего Договора, Исполнитель не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору.

9.3 Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящего Договора Оферты путем Акцепта Оферты, Клиент гарантирует Исполнителю, что:

9.3.1 Клиент указал достоверные данные, включая, но не ограничиваясь персональными данными, Клиента при регистрации на Сайте и при оплате Услуг.

9.3.2 Клиент заключает настоящий Договор добровольно, при этом Клиент:

а) полностью ознакомился с условиями Оферты,

б) полностью понимает предмет Оферты,

9.3.3 Клиент обладает надлежащими полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

9.3.4 Информация, предоставленная Клиентом в любом виде в рамках использования Услуг Сайта, не нарушает и не влечет за собой нарушение действующего законодательства и/или прав третьих лиц.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

10.1 За нарушение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством РФ.

10.2 Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по настоящему Договору за: а) какие-либо действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия Клиента и/или третьих лиц; б) какие-либо прямые или косвенные убытки и/или упущенную выгоду понесенные Клиентом и/или третьими лицами вне зависимости от того, мог ли Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет; в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Клиентом выбранной им формы оплаты Услуг по настоящему Договору, а равно использование/невозможность использования Клиентом и/или третьими лицами любых средств и/или способов передачи/получения информации.

10.3 Клиент несет ответственность в полном объеме за: а) соблюдение всех требований законодательства РФ, включая, но не ограничиваясь законодательством о рекламе, нормами Гражданского Кодекса РФ об интеллектуальной собственности, о конкуренции, в отношении содержания и формы Рекламы и информации, публикуемой Клиентом на Сайте; б) достоверность сведений, указанных им при регистрации на Сайте, и достоверность гарантий и заверений Клиента.

11. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

11.1 Претензии Клиента принимаются в письменном или электронном виде (e-mail) в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента возникновения инцидента. Срок рассмотрения претензий - 10 (десять) рабочих дней с момента получения.

11.2 В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с заключением, исполнением и (или) расторжением настоящего Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров или в претензионном порядке.

11.3 Если споры не будут разрешены путем переговоров или в претензионном порядке, споры подлежат разрешению в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

11.4 При заключении, исполнении, расторжении, толковании настоящего Договора применяется право Российской Федерации.

11.5 В силу ст. 437 ГК РФ и раздела 1 настоящего Договора, подписание настоящего Договора на бумажном носителе не требуется, как со стороны Исполнителя, так и со стороны Клиента.

12. РЕКВИЗИТЫ

ООО «А-Реал Консалтинг»

Адрес (место нахождения): г.Ярославль, ул. Полушкина Роща, д.16, стр.67а, оф.3

ОГРН 1037600807122

Тел. 8(4852) 427787

ИНН 7606047112

КПП 760201001

Расчетный счет: 40702810518680005919

в филиале № 3652 ВТБ 24 (ПАО), г.Воронеж

Корреспондентский счет: 30101810100000000738

БИК 042007738

13. ДАТА ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

2017-07-25